

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, C. (2012). Oportunidades y Retos de las Pymes frente al TLC. En VIII Congreso Virtual Emprendimiento, Pymes y Gestión del Conocimiento. Bogotá: Universidad Santo Tomás. Recuperado de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/paginaimagenes/documentos/documentos/Oportunidades%20y%20Retos%20de%20las%20Pymes%20frente%20al%20TLC.pdf>

Anderson, D., Sweeney, D. y Williams, T. (2008). Estadística para Administración y Economía. México: Cengage Learning.

ASQ, American Society for Quality. (s.f.). About ASQ - Harold F. Dodge. Recuperado de [http://asq.org/about-asq/who-we-are/bio\\_dodge.html](http://asq.org/about-asq/who-we-are/bio_dodge.html)

Avicultores. (2006). Colombia, En Pos de la Calidad. Avicultores, (135), 16-19.

Baca U., G., Cruz, M., Cristóbal I. M., Baca C., G., Gutierrez, J., Pacheco, A., Rivera, I., Rivera, A. y obregón, M. (2014). Introducción a la Ingeniería Industrial (2a. ed.). México: Grupo Editorial Patria.

BIPM, Oficina Internacional de Pesas y Medidas. (2012). Vocabulario Internacional de Metrología - Conceptos Fundamentales y Generales, y Términos Asociados (VIM). JCGM (s.l.): Autor.

Cabrera, R. (s.f.). Lean Six Sigma TOC Simplificado PYMES. (s.l.): (s.n.). Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=psDDitEx\\_\\_gC&printsec=frontcover&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=psDDitEx__gC&printsec=frontcover&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Calidad.com Tecnología aplicada a la calidad. (2010). William E. Deming. Recuperado de <https://www.facebook.com/notes/calidadcom/william-e-deming/157357700962341>

Castaño, L. y Gutiérrez, A. (2011). Propuesta para determinar la competitividad en las empresas del sector comercial del Area Metropolitana Centro Occidente AMCO. (Trabajo de Grado Pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de <https://utp.on.worldcat.org/oclc/1045706941>

Chase, R. y Aquilano, N. (1994). Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones. México, D.C.: Irwin Mac Graw Hill.

Coffey, R. E. (2004). Eliminación de la variación en la separación entre la defensa plástica y la carrocería del Ford Focus en el departamento de ensamble final

(Capítulo 4 p. 41) (Tesis de Licenciatura). Universidad de Sonora, Departamento de Ingeniería Industrial. México. Recuperado de <http://www.bidi.uson.mx/tesisDet.aspx?crit1=IDUT&texto1=5484&crit2=TITULO&texto2=>

Colombia CO, Marca País Colombia. (2014). 8 avances de la industria metalmecánica en Colombia. Recuperado de <http://www.colombia.co/esta-es-colombia/hechos/8-avances-de-la-industria-metalmecanica-en-colombia/>

Consejo Privado de Competitividad - Universidad del Rosario. (2014). Índice Departamental de Competitividad. Recuperado de [https://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articulos-142266\\_Indice\\_Departamental\\_de\\_Competitividad\\_2014.pdf...](https://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articulos-142266_Indice_Departamental_de_Competitividad_2014.pdf...) o <https://idc.compitem.com.co/>

DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2012). Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Todas las Actividades Económicas, Revisión 4 Adaptada para Colombia. Bogotá: Autor.

DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2013). Encuesta Anual Manufacturera. Recuperado de [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/eam/boletineseamAnex\\_2013.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/eam/boletineseamAnex_2013.pdf)

De Meyer, A., y Wittenberg-Cox, A. (1994). Nuevo Enfoque de la Función de Producción. Barcelona: Ediciones Folio.

Definición.DE (2009). Definición de factor. 2016. Recuperado de <https://definicion.de/factor/>

Deming, W. (1989). Calidad, Productividad y Competitividad. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

DNP, Departamento Nacional de Planeación. (2007). Agenda Interna para la Productividad y la Competitividad. Documento Regional Risaralda. Bogotá. Recuperado de <http://www.incoder.gov.co/documentos/Estrategia%20de%20Desarrollo%20Rural/Pertiles%20Territoriales/ADR%20Sur%20del%20Cesar/Otra%20Informacion/Agenda%20Interna%20Risaralda.pdf233.pdf>

DNP, Departamento Nacional de Planeación - Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2008). CONPES 3527. Política Nacional de Competitividad y Productividad. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/CONPES/Paginas/conpes.aspx>

Eckes, G. (2004). El Six Sigma Para Todos. Bogotá: Norma.

- Escalante, E. (2006). *Análisis y Mejoramiento de la Calidad*. México: Limusa.
- Escofet, H. (2006). *Competitividad, Gobierno y Organizaciones Locales, Región 3. Serie de estudios económicos y sectoriales*. (s.l.). Banco Interamericano de Desarrollo - BID.
- Evans, J. y Lindsay, W. (2008). *Administración y Control de la Calidad*. México: Cengage Learning Editores.
- Firka, D. (s.f.). *Causas comunes y especiales de variación. Historia y relación con el gráfico de control*. Recuperado de <http://www.iapc.org.ar/novedades/140-causas-comunes-y-especiales-de-variacion-historia-y-relacion-con-el-grafico-de-control.html>
- George, M., Rowlands, D., Price, M. & Maxey, J. (2005). *The Lean Six Sigma Pocket Toolbook*. United States of America: McGraw Hill.
- Gil, A. y Jiménez, J. (2015). *El Contexto Económico Global de la Pyme*. *Revista Acaémica e Institucional Páginas de la UCP*, (95), 155-179.
- Gómez, H. (2005). *El TLC y la Calidad Empresarial*. *Normas y Calidad*, (65), 6-9.
- Gutiérrez, H. (2010). *Calidad Total y Productividad (3ª ed.)*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Gutiérrez, H. (2014). *Calidad y Productividad (4ª ed.)*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Gutiérrez, H. y De la Vara, R. (2009). *Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Guzmán, C. (s.f.). *Innovación y Competitividad de las Industrias Culturales y de la Comunicación en Venezuela*. *Aportación Externa, Organización de Estados Iberoamericanos*. Recuperado de <http://campus-oei.org/innovacion1.htm>
- Heizer, J. y Render, B. (2009). *Principios de Administración de Operaciones*. México: Pearson Educación.
- ICONTEC, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (s.f.). *Tienda Icontec*. Recuperado de [https://tienda.icontec.org/?s=ISO+2859+&post\\_type=product&v=42983b05e2f2](https://tienda.icontec.org/?s=ISO+2859+&post_type=product&v=42983b05e2f2)
- Imai, M. (2001). *Kaizen. La Clave de la Ventaja Competitiva Japonesa*. México: Compañía Editorial Continental.

ISO, International Organization for Standardization (s.f.). ISO 9000 - Quality Management. Recuperado de [http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso\\_9000.html](http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.html) no lo encuentro en el documento

ISO, International Organization for Standardization. (2005). NTC-ISO 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario. Bogotá: ICONTEC.

Jiménez, A. (2010). Beneficios de la Normalización para la Industria Metalmeccánica. Metal Actual El Magazín del sector industria, (18), 52-55.

Juran, J. (1975). The Non-Pareto Principle: Mea Culpa. Quality Progress, 8 (5), 8-9.

Juran, J. (1988). Juran y la planificación para la calidad. Madrid: Díaz de Santos.

La República. (6 de Marzo de 2006). Una Primera Mirada al TLC. Informe Especial La República, (No. 149), 3-31.

LAQI, Latin American Quality Institute. (s.f.). Productividad y Calidad. Recuperado de [http://www.laqi.org/art/laqi\\_art\\_16.pdf](http://www.laqi.org/art/laqi_art_16.pdf)

Llamosa, L., Meza, L. y Botero, M. (2007). Estudio de Repetibilidad y Reproducibilidad Utilizando el Método de Promedios y Rangos para el Aseguramiento de la Calidad de los Resultados de Calibración de Acuerdo con la Norma Técnica NTC-ISO/IEC 17025. Scientia et Technica, (35), 455-460.

Marbán, R. y Pellecer J. (2002). Metrología para No Metrólogos. (s.l.): SIM.

Medina, J. (2007). Modelo Integral de Productividad. Recuperado de <http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/549/Modelo%20de%20Productividad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MinCIT, Ministerio de Comercio Industria y Turismo. (2008). Reporte de Mipymes N° 03. Recuperado de <http://www.mipymes.gov.co/descargar.php?id=41096>

MinCIT, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2011). Reglamentos Técnicos. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=16023>

MinCIT, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Oficina de Estudios Económicos. (2015). Perfiles Económicos por Departamentos. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=16724>

Montoya, A., Montoya, I. y Castellanos, O. (2010). Situación de la competitividad de las Pyme en Colombia: elementos actuales y retos. *Agronomía Colombiana*, 28(1), 107-117.

Observatorio TLC. (2016). La industria metalmecánica en Colombia frente a los TLC, Comportamiento del sector en Colombia. Informe SIA #23. Recuperado de <http://observatoriotlc.com/informe-6-la-industria-metalmecanica-en-colombia-frente-a-los-tlc/>

OIT, Organización Internacional del Trabajo. (1996). *Introducción al Estudio del Trabajo*. Ginebra: Autor.

Perdomo, J. y González, J. (2004). Medición de la gestión de la calidad total: una revisión de la literatura. *Cuadernos de Administración*, 17(28), 91-109.

RAE, Real Academia Española (2017). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/>

Scheaffer, R., Mendenhall, W. y Ott, L. (1986). *Elementos de Muestreo*. México: Grupo Editorial Iberoamérica.

SENA, Servicio Nacional de Aprendizaje. (2012). *Caracterización del Sector Metalmecánico y Área de Soldadura*. Bogotá: Autor. Recuperado de [repositorio.sena.edu.co/bitstream/11404/2169/1/3137.pdf](http://repositorio.sena.edu.co/bitstream/11404/2169/1/3137.pdf)

Shingo, S. (1993). *Una revolución en la producción: el sistema SMED* (3ª Ed.). Cambridge: Productivity.

The Free Dictionary by Farlex (s.f.). Definición de Factor. 2016. Recuperado de <https://es.thefreedictionary.com/factores>

Torres, I. (s.f.). *Avances del Sistema de Gestión de la Calidad* (1961 Shingeo Shingo). Recuperado de <https://www.timetoast.com/timelines/avances-del-sistema-de-gestion-de-la-calidad>

Watson, G. (2015). Total Quality's Leader. *Quality Progress*, 48(1), 16-22.

Zarazua, M. (2005). *Aseguramiento de la calidad* (Publicaciones de estudiantes). Atlantic International University. Nort Miami, Florida. Recuperado de <https://www.aiu.edu/publications/student/spanish/planeacion-y-gestion-de-la-calidad.htm>

## NUESTROS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES

1. RIBUC: Repositorio Institucional Biblioteca Universidad Católica de Pereira
2. OJS: Open Journal System (Sistema de Publicaciones Periódicas de la UCP)

Los repositorios institucionales (RIBUC/OJS) son un conjunto de servicios que pretenden proporcionar el almacenamiento y hacer accesible en formato digital, el material producto del quehacer académico de la UCP y su comunidad.

La Universidad Católica de Pereira, por medio de su biblioteca, viene trabajando en su construcción desde el año 2009 y desde el año 2011 fueron puestos a disposición de los usuarios.

### ¿Qué es el Repositorio RIBUC y/o OJS?

Es la plataforma orientada a la web, que permite almacenar, gestionar, buscar y recuperar la producción académica y científica de la Universidad Católica de Pereira.

### La importancia de los repositorios RIBUC y/o OJS:

- Aumentan la visibilidad de la producción académica y científica de la Universidad
- Reúnen en un solo sitio el conocimiento producido en la Universidad
- Permiten el acceso abierto
- Preservan la producción institucional

### En nuestros repositorios se podrá encontrar productos como:

- Informes de investigación
- Objetos de aprendizaje
- Las revistas institucionales UCP en texto completo
- Ponencias
- Tesis de maestría
- Artículos de investigación y otros

### RIBUC y/o OJS:

Una estrategia para la visibilidad y gestión del conocimiento

<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/>

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/>

### Videos educativos

- Poster
- Producción bibliográfica de la Universidad
- Monografías de grado
- Informes de prácticas académica